

ПАМЯТКА ДЛЯ ШКОЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА
«ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК СООБЩАЕТ О НАСИЛИИ?»
СОВЕТЫ ПСИХОЛОГА

Когда ребенок рассказывает вам о насилии

- Отнеситесь к ребенку серьезно
- Попытайтесь оставаться спокойным
- Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал(а). Ты правильно сделал(а)»; «Ты в этом не виноват(а)»; «Не ты один (одна) попал(а) в такую ситуацию, это случается с другими детьми»; «Мне надо сказать кое-кому (социальному работнику или милиционеру) о том, что случилось. Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они помогут сделать так, что бы ты чувствовал(а) себя в безопасности.» (Можно дать понять ребенку, что вы понимаете его чувства по этому поводу, но не должны оставлять ему выбора) Скажите ребенку: «Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо». Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего противника или сердится на него (он может оказаться членом семьи, родителем или опекуном)
- Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка
- Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить, например: «Твоя мама не расстроится» или «С тем, кто тебя обидел, ничего не сделают»

Если ребенок говорит об этом в классе

Покажите, что вы приняли это к сведению, например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже», и смените тему. Организуйте разговор с ребенком наедине, и чем скорее, тем лучше (например, на ближайшей перемене или после уроков).

Процедура сообщения

Процедуры варьируют в разных учреждениях и в разных законодательствах. Ознакомьтесь с правилами, принятыми в вашей школе, и действуйте соответственно. Некоторые шаги могут несколько отличаться от тех, что мы предлагаем вам.

1. Сообщите директору о том, что ребенок рассказал вам о насилии (оставьте ребенка с секретарем или с другим работником школы, только не оставляйте ребенка одного).
2. Проследите за тем, чтобы проинформировать организацию по защите детей о том, каким временем они располагают (например, о том, когда ребенка ожидают дома), чтобы они могли рассчитать свои действия.
3. Подождите сообщать родителям до тех пор, пока директор и сотрудники полиции или организация по защите детей не определят, когда и как это следует сделать.
4. Планируйте дальнейшие действия вместе с сотрудниками полиции или организацией по защите детей. Выясните, собираются ли они приехать в школу или

домой к ребенку и когда собираются, или они ограничатся только консультированием.

5. Сообщите полиции или организации по защите детей всю информацию, касающуюся ребенка и его семьи, которая может помочь при планировании дальнейших действий.
6. Оставайтесь с ребенком, пока сотрудники полиции или организации по защите детей не приедут в школу, так как ребенку в это время необходима поддержка.
7. Спросите ребенка, не хочет ли тот, чтобы при нем оставался взрослый для поддержки при разговоре с полицией или организацией по защите детей. Скажите ребенку о том, с кем он может остаться. Уважайте желания ребенка. Ребенок может захотеть, а может и не захотеть, чтобы с ним был какой-нибудь взрослый.
8. Проконсультируйтесь с инспектором и организацией по защите детей перед тем, как отпустить ребенка домой после школы, если они еще не поговорили с ребенком.
9. Обсудите с сотрудниками организации по защите детей или полиции, какой информацией вы можете поделиться с ребенком и его родителями, если они еще не опросили ребенка.
10. Если ребенок сообщил вам, что его обидчик - другой ученик, предпримите те же шаги. Сначала проконсультируйтесь с полицией или организацией по защите детей, прежде чем поговорить с этим учеником или с его родителями. Убедитесь, что детей разделили, и они не ждут приезда полиции или организации по защите детей вместе. Только инспектор или представитель организации по защите детей может говорить с тем, кого обвинил ребенок.

После раскрытия

- Поговорите с коллегой или с кем-нибудь, кому вы доверяете, о своих чувствах. Такие случаи всегда тяжело переживаются. Вам тоже нужна поддержка.
- Узнавайте, сможете ли вы получить информацию о состоянии расследования, о принятых мерах и т.д., и если сможете, то как.
- Поддерживайте связь с ребенком, которому необходима постоянная поддержка (например, скажите ему: «Если захочешь поговорить, я в твоём распоряжении»).

Не откладывайте сообщение. Помните: если вы подозреваете, что ребенок подвергся любому насилию, вы ответственны перед законом и должны сообщить об этом властям.

Источник:

Психологический практикум и тренинг: профилактика насилия в семье и школе / авт. -сост. Л.В. Прикуль. - Волгоград: Учитель, 2009. - 217 с.